



## Marco De Santis

**Data di nascita:** 22/06/1968 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile |

**Numero di telefono:** (+39) 3356338198 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

[marcodesantis.pmp@gmail.com](mailto:marcodesantis.pmp@gmail.com) | **LinkedIn:**

<https://www.linkedin.com/in/marcodesantis/> | **Facebook:**

<https://www.facebook.com/marco.desantis.39566> | **Twitter:**

<https://twitter.com/markolino68> | **Instagram:**

<https://www.instagram.com/marcods.top/> |

**Indirizzo:** Via Pietro Sterbini 4, 00153, Roma, Italia (Abitazione)

### PRESENTAZIONE

**Laureato in Economia e Commercio** presso l'Università "La Sapienza" di Roma, ha iniziato la sua carriera in **Telecom Italia Mobile (TIM)** nel 1998, nel dipartimento di IT roaming nazionale e internazionale.

Delegato TIM presso la **GSM Association**, nei gruppi di lavoro internazionali dal 1998 al 2001, ha partecipato tra il 2000 e il 2001 agli startup delle consociate **Telekom Srbija, TIM Turchia e Entel PCS Chile**.

Dal 2001 al 2004, si è trasferito in Brasile (Rio De Janeiro) in qualità di IT Project Manager, per lo startup della funzione Roaming e Interconnessione della consociata **TIM Brasil**.

Nel 2011 ha partecipato all'avvio del **Project Management Office (PMO)** nel dipartimento di IT Governance di Telecom Italia, a riporto diretto del Management e dal 2012 ha partecipato al team di PMO per i principali progetti di TIM.

Ad aprile 2017, seguendo la sua passione per la formazione e la condivisione delle competenze, si è trasferito a **TIM HR Services**, la società di formazione interna di TIM.

Nel 2018 è stato Project Manager del progetto **"Alfabetizzazione Digitale"** per la diffusione delle competenze digitali verso i clienti TIM (sessioni formative presso i negozi sociali) e nel 2019 ha coordinato il progetto **"Risorgimento Digitale"** di TIM con l'avvio di corsi di alfabetizzazione digitale presso le strutture pubbliche italiane.

Dal 2020 è nel team di **Program Management Office per la Digital Transformation di TIM**.

Ha collaborato nel triennio 2016-2018 con **MIP**, la Business School del Politecnico di Milano, dove ha ricoperto il ruolo di **docente a contratto** nel percorso **Enterprise Risk Management**.

**Certificato PMI, Project Management Professional (2014), Trainer in Lego Serious Play (2019) e**

**Advanced Mindfulness Professional Teacher Trainer (2023);** insieme a un team di docenti, formatori ed esperti lancia (2020) il progetto **#mimangiolfuturo** dove assume il ruolo di co-direttore scientifico e digital educator.

Da febbraio 2023 è **Ambassador European Digital Skill Certificate (EDSC)** e a novembre 2023 ha conseguito il **master 2° livello OIPA (Organizzazione, Innovazione nelle Pubbliche**

**Amministrazioni)** presso **UnitelmaSapienza**.

Da ottobre 2023 è **Motivational Speaker** alla **Rome Business School** per gli eventi "RBS Welcome week", per l'avvio dei master internazionali di Project Management e Digital Marketing Transformaton.

A dicembre 2023 crea il marchio registrato **"Io mi collego"**, un framework per la scuola e per le aziende basato sulla metodologia Lego Serious Play.

A gennaio 2024 fonda insieme a Lidia Cangemi **Koinè Academy** con l'obiettivo di definire un framework di formazione innovativo ed esperienziale.

Ad aprile 2024 riceve l'incarico da **UnitelmaSapienza** come docente del **master in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie**, Innovazione e digitalizzazione nel settore sanitario: profili giuridici e tecnologici, **Sanità Digitale**.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

31/01/2020 – ATTUALE Roma, Italia

**PMO TIM ITC SPECIAL PROJECT TIM**

PMO programma Journey 2 Cloud (Google)  
PMO progetto Voicebot (Google)  
PO team programma Delaying TIM  
PMO progetto Process Mining e Anticorruzione  
PMO progetto Corporate Compliance  
PMO progetto Total Control Framework  
PMO progetti in ambito Operational Risk Management e Enterprise Risk Management  
PMO progetto HR per il programma Digital Trasformation di TIM  
Monitoraggio delle commesse esterne e dei KPI per gli stream progettuali in perimetro Digital Transformation

31/03/2017 – 30/01/2020 Roma, Italia

---

**DIGITAL SOCIAL EDUCATOR E LEARNING PROJECT MANAGER** TIM HR SERVICES

---

Docente e Formatore nella Service Unit Education sulle principali tematiche di Project Management (ambito, rischi, stakeholder, comunicazione)  
Learning development Specialist in ambito tecnologico e infrastrutturale  
Speaker smart corner tecnologici TIM  
Project Manager formazione progetto "Alfabetizzazione Digitale" di TIM  
Project Manager formazione progetto "Risorgimento Digitale" di TIM

31/01/2011 – 30/03/2017 Roma, Italia

---

**PROJECT MANAGER** TIM/TELECOM ITALIA

---

Project Manager in PMO dept. in Demand Planning/Technical Portfolio Management  
TIM - Information Technology Governance, referente operativo per la pianificazione del budget IT  
Selezione e sviluppo delle competenze dei consulenti Junior in ambito PM/PMO

30/06/2004 – 30/01/2011 Roma, Italia

---

**PROJECT MANAGER** TIM/TELECOM ITALIA

---

IT Roaming Manager  
IT Project Manager in Billing Dept. (fisso e mobile)  
Team member del gruppo di fatturazione per l'analisi della convergenza fisso mobile  
Supporto alle consociate estere di TIM  
Erogazione di formazione aziendale specialistica ai referenti internazionali di TIM Perù e Telecom Personal Argentina

09/07/2001 – 29/06/2004 Rio De Janeiro, Brasile

---

**PROJECT E STARTUP MANAGER** TIM BRASIL / TIM CELLULAR S.A.

---

Referente dipartimento di Roaming, Antifrode e Interconnessione Mobile  
Recruiter e gestione delle attività di staffing  
Referente aziendale in GSM Association Latino America (LATAM)  
Referente aziendale per le tematiche roaming in Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações)  
Referente IT per la negoziazione tecnica e di fatturazione dei contratti di roaming nazionale e internazionale  
Membro del team multifunzionale (Regolatorio, HR e IT Internazionale) per la negoziazione dei contratti di acquisizione risorse esterne

30/06/1998 – 29/06/2001 Roma, Italia

---

**INTERNATIONAL PROJECT MANAGER** TIM

---

Referente IT per l'avvio del dipartimento di roaming internazionale in Telecom Serbia  
Referente IT per l'avvio del dipartimento di roaming internazionale in IS TIM (Turchia)  
Delegato TIM nei gruppi di Lavoro internazionali GSM Association (tecnici e di fatturazione)  
Referente IT per il lancio della piattaforma Intra-Inter Standard Roaming GSM (Cile)  
Referente IT per la negoziazione tecnica e di fatturazione dei contratti di roaming nazionale (H3G, Blu, Omnitel) e internazionale  
Account tecnico per la gestione dei contratti di Data Clearing House per TIM e worldwide

30/04/1995 – 30/05/1996 Roma

---

**UFFICIALE RESPONSABILE ADDETTO AI SERVIZI MECCANOGRAFICI** MINISTERO DIFESA  
AERONAUTICA

---

Responsabile per i servizi statistici e le analisi in ORMEDIFE - Ufficio Centrale per l'Organizzazione, i Metodi, la Meccanizzazione e la Statistica della Difesa (Tenente di Complemento)

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

01/10/2022 – 10/11/2023 Roma, Italia

**MASTER DI 2° LIVELLO OIPA (ORGANIZZAZIONE E INVOCAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE) DI UNITELMA SAPIENZA.** UnitelmaSapienza

---

**Campo di studio** Organizzazione e management | **Voto finale** 110 e lode |

**Tesi** Il metaverso: una sfida tecnologica e manageriale per un futuro sostenibile

**LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO** Università degli Studi di Roma 'La Sapienza', Roma

---

**DIPLOMA DI SPECIALIZZAZIONE NEL SERVIZIO ELABORAZIONE AUTOMATIZZATA DATI (EAD)**  
Ministero della Difesa Aeronautica – Brigata Tecnica Addestrativa Borgo Piave (LT)

---

**PERITO TECNICO INFORMATICO** Istituto Tecnico Industriale "J.C. Maxwell", Roma.

---

## ● DOCENZE

---

12/04/2024 – ATTUALE

**Master in management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie**  
**management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie**

---

Il master ha lo scopo di formare il “manager sanitario” con una solida preparazione per le attività direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo rispetto al sistema sanitario considerato negli aspetti organizzativi, economici, giuridici, tecnici e nelle complesse articolazioni delle varie professionalità che esprimono le risorse umane. Il modulo che mi è stato affidato è quello della sanità digitale

**Link** <https://www.unitelmasapienza.it/management-e-funzioni-di-coordinamento-delle-professioni-sanitarie/>

2015 – 2018

**MIP Scuola di Business del Politecnico di Milano**

---

Docente di Project Risk Management, modulo nei percorsi Enterprise Risk Management e Master Business Administration (MBA) 2017-2018

Docente di Project Risk Management, modulo nei percorsi Enterprise Risk Management e Master Business Administration (MBA) 2016-2017

Docente di Project Risk Management, modulo nel percorso Enterprise Risk Management 2015-2016

2022

**Percorso formativo sullo sviluppo delle competenze digitali e trasversali delle PMI**

---

Corso sulle competenze digitali basato sul nuovo framework europeo DigComp 2.2 (FormaCamera)

## ● CERTIFICAZIONI

---

**Certificazioni di Project Management**

---

Project Management Professional (Marzo 2014)  
Project Management Institute ID: 1703392

Certified facilitator of LEGO® SERIOUS PLAY® method and materials (Settembre 2019)  
Roma, TrivioQuadrivio

DigComp - Competenze Digitali (Settembre 2019)

Yellow Belt Professional Six Sigma Certification (Luglio 2014)

## Facilitatore in Mindfulness

---

Certificazione in Facilitatore in Mindfulness

### Advanced Mindfulness Professional Teacher Training - AMPT

---

Corso avanzato di Mindfulness.

Link <https://www.mindfulnesseducators.com>

## ● PROGETTI FORMATIVI

---

10/2020 – ATTUALE

### #mimangioilfuturo

---

Co-direttore scientifico e co-ideatore del progetto di PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) #mimangioilfuturo sulle soft skill

[www.mimangioilfuturo.it](http://www.mimangioilfuturo.it)

Docente e formatore in ambito Digital Transformation e Digital Skill

## ● PROGETTI IN CORSO

---

### MoR - Management of Risk

---

Progettazione di corsi dedicati alla gestione del rischio

### Agile management

---

Progettazione corsi di gestione di progetti in ottica Agile.

## ● ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

---

01/02/2023

### European Digital Skills Certificate (EDSC) Ambassador – All Digital

---

Ambassador per il progetto europeo "Feasibility Study for a European Digital Skills Certificate (EDSC)"

Link <https://edsc-consultation.eu/edsc-ambassadors/>

## ● COMPETENZE LINGUISTICHE

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

|                   | COMPRENSIONE |         | ESPRESSIONE ORALE |                   | SCRITTURA |
|-------------------|--------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
|                   | Ascolto      | Lettura | Produzione orale  | Interazione orale |           |
| <b>INGLESE</b>    | C2           | C2      | C2                | C2                | C2        |
| <b>PORTOGHESE</b> | C2           | C2      | C2                | C2                | C2        |
| <b>SPAGNOLO</b>   | B2           | B2      | B1                | B1                | B1        |
| <b>SERBO</b>      | A1           | A1      | A1                | A1                | A1        |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● RETI E AFFILIAZIONI

---

Roma

### **Camera di Commercio Industria e Artigianato (CCIA)**

---

Iscritto al ruolo di Periti ed esperti informatici (iscritto al ruolo, Giugno 1998)  
Roma, Camera di Commercio Industria e Artigianato ID:1481

Roma

### **Former member Rotary Club Roma Campidoglio**

---

Attività di volontariato e sostegno a progetti sociali nazionali ed internazionali

### **Project Management Institute (PMI)**

---

Attività di volontariato e sostegno a progetti di divulgazione professionale  
Curatore di redazionali sulle newsletter dei principali Chapter italiani del PMI

## ● MARCHI E BREVETTI

---

22/12/2023 – ATTUALE

### **Io mi Collego**

---

Framework per le scuole e le aziende basato su metodologia Lego Serious Play  
Deposito del **MARCHIO ITALIANO N. 302023000187947**

## ● CONFERENZE E SEMINARI

---

Roma, Italia

### **Rome Business School Motivational Speaker (periodic)**

---

Guest Speaker in "RBS Welcome week" 2023-2024

**Link** <https://romebusinessschool.com/blog/rome-business-school-kicks-off-new-academic-year-with-2400-students-309-professors-and-5-new-masters/>

Fortezza da basso (Firenze, Italia)

### **Speaker Didacta Italia in Fiera (periodic)**

---

Workshop in Didacta su framework Io mi COLLEGO (2022-23-24)

**Link** <https://exhibitor.fieradidacta.it/eventi/369-io-mi-col-lego>

### **Speaker in eventi di Project Management**

---

Speaker Rotary Club Roma Campidoglio 2020, Marzo 2018  
Modelli, tecnologie e metodi per comunicare in modo efficace e in sicurezza nel mondo della digital transformation

Speaker AIEA – Associazione Italiana Information Systems Auditors (ISACA), Ottobre 2016  
La gestione dei rischi di programma innovativi di grandi dimensioni

Speaker PMI – Central Italy Chapter (in precedenza Rome Chapter), Novembre 2016  
Project Management Evolution: la vision di Telecom Italia Information Technology

## ● MULTIMEDIA

---

08/03/2021

### **Remote Reality Check Whats Next for Virtual Teams**

---

Intervista per Imagination, media company di Chicago che orbita nella galassia del Project Management  
Insitute, sulla *gestione manageriale dei virtual team* e sull'*evoluzione della leadership in Azienda*. L'iniziativa è all'interno del progetto **Projectified**.

L'intervista è stata trasformata in podcast e diffusa sui portali **Apple Podcasts, Stitcher, Google Play, SoundCloud, Spotify** e [PMI.org/podcast](https://www.pmi.org/podcast).

Link <https://www.pmi.org/learning/training-development/projectified-podcast/podcasts/remote-reality-check-whats-next-for-virtual-teams>

22/04/2021 – 22/04/2021

## Geek Talk Open Source

---

La storia di come l'OpenSource abbia cambiato le nostre vite".

Un talk amarcord tra nerd tra il nostalgico ed il visionario. Diretta Facebook, Instagram. L'intervista è stata trasformata in podcast e diffusa sui principali portali.

Link <https://youtu.be/sfS3LUYaz8k>

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Project Development Project Management

### **Strumenti di Digital e Social Transformation**

Social Network | IoT | BIG DATA | Business Intelligence

### **Strumenti di Office Automation**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Ambito aziendale**

---

Acquisizione, coordinamento e sviluppo delle risorse aziendali

Capacità di pianificazione ed organizzazione sviluppata nella gestione di progetti e programmi di elevata complessità (tecnica ed economica) multi dipartimentali

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Ambito personale e professionale**

---

Cross Cultural skill maturata in contesti internazionali e multiculturali

Flessibilità e capacità di adattamento

Team building

Gestione dei conflitti

Mentoring

Gestione del tempo e dello stress

## ● **PUBBLICAZIONI**

---

2023

[\*\*eBook HEALTH DIGITAL MINDSET - Un approccio innovativo alla tecnologia nel settore sanitario\*\*](#)

---

In questo ebook la digital transformation viene vissuta come opportunità di crescita e sviluppo della collettività e non come rischio, come pericolo dal quale difendersi e il potenziamento delle competenze è la chiave per lo sviluppo delle competenze digitali e per l'utilizzo funzionale della tecnologia all'interno dell'ecosistema sanitario.

ISBN: 9791281289000, Editore: ebookecm.it

### **Raccolta delle principali pubblicazioni (cartaceo e on line)**

---

Telelavoro: visione o realtà?

Area: rivista mensile, 26 Marzo 1996

Il Piano di Project Management in 20 mosse

The Project Management Plan in 20 steps

O Plano de Gerenciamento de Projetos em 20 movimentos  
Slideshare, 14 Settembre 2014

Gestione dei rischi di progetto - Metodologia e Applicazione  
Project Risk Management - Methodology and Application  
Slideshare, 29 Settembre 2014

Focus su metodologie di identificazione dei rischi di progetto  
Project Risk Management - Focus on Risk Identification techniques  
Slideshare, 7 Ottobre 2014

The ground rules in the Company  
Le ground rules in Azienda  
LinkedIn, 28/31 Agosto 2015

PM Network (pubblicazione interviste), PMI  
2016 Jobs Report – Gennaio 2016, volume 30, numero 1  
European Union 60th anniversary – Novembre 2017  
Post Covid ecosytem – Novembre 2020

La gestione di nuove risorse in Azienda: presupposto per una collaborazione efficace  
LinkedIn, 31 Gennaio 2016

PMI SIC Southern Italy Chapter  
Le Ground Rules per una gestione efficace delle nuove risorse umane - Maggio/Giugno 2016  
Redazionale "Aziendal-Mente" (bimestrale) - Gennaio 2018 – Gennaio 2020

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*